

Program 3: Klientske služby občanom

Zámer programu:

Maximálne kvalitné a flexibilné služby obce Zlatná na Ostrove pre všetkých obyvateľov a podnikateľov v obci

Rozpočet programu:

rok	2014	2015	2016
v eurách	4727,00	4727,00	4727,00

Aktivita 3.1: Činnosť matriky

Zámer aktivity: Kvalitné vykonávanie matričných činností

Zodpovednosť: Csengel Anita - odborná referentka

Ciele a výstupy:

Cieľ	Merateľný ukazovateľ	Cieľová hodnota v roku 2014	Cieľová hodnota v roku 2015	Cieľová hodnota v r.2016
Zabezpečiť činnosť matriky v obci	priemerný počet úkonov vykonaných matrikou za rok	25	25	25
	Priemerný počet úkonov – vydanie druhopisov	20	20	20

Aktivitu predstavujú činnosti: zápisy narodenia do matriky, zápisy úmrtia do matriky, uzatvorenie manželstva, vedenie osobitnej matriky, vystavenie druhopisu rodného, sobášneho a úmrtného listu, spracovanie zmien v osobných údajoch občanov, vydávanie osvedčenia o právnej spôsobilosti občana, štatistické hlásenia.

Aktivita 3.2: Osvedčovanie listín a podpisov

Zámer aktivity: Osvedčovanie vykonané na počkanie

Zodpovednosť: Csengel Anita – odborná referentka

Ciele a výstupy:

Cieľ	Merateľný ukazovateľ	Cieľová hodnota v roku 2014	Cieľová hodnota v roku 2015	Cieľová hodnota v r.2016
Zabezpečiť promptné osvedčenie listín a podpisov pre obyvateľov obce	predpokladaný počet osvedčených podpisov za rok	700	700	700
	predpokladaný počet osvedčených fotokópií za rok	160	160	160

Aktivitu predstavujú činnosti: osvedčovanie podpisov a fotokópií listín v zmysle zákona č. 599/2001 Z. z. ako výkon samosprávnej funkcie obce, zápisy do knihy osvedčovania, výber správneho poplatku

Aktivita 3.3: Evidencia obyvateľstva

Zámer aktivity: Kompletná evidencia obyvateľov poskytujúca kvalitné informácie

Zodpovednosť: Csengel Anita – odborná referentka

Ciele a výstupy:

Cieľ	Merateľný ukazovateľ	Cieľová hodnota v roku 2014	Cieľová hodnota v roku 2015	Cieľová hodnota v r.2016
Zabezpečiť promptnú a flexibilnú evidenciu obyvateľov obce	priemerný čas na vykonanie dožiadaní a príslušnej agendy	3 dní	3 dní	3 dní

Aktivitu predstavujú činnosti: evidencie obyvateľstva, ktorá sa vykonáva v zmysle zákona č. 253/1998 Z.z. v platnom znení.

Aktivita 3.4: Organizácia občianskych obradov

Zámer aktivity: Najdôležitejšie okamihy v živote občanov obce na vysokej spoločenskej úrovni

Zodpovednosť: Csengel Anita – odborná referentka

Ciele a výstupy:

Cieľ	Merateľný ukazovateľ	Cieľová hodnota v roku 2014	Cieľová hodnota v roku 2015	Cieľová hodnota v r.2016
Zabezpečiť dôstojnú organizáciu všetkých druhov občianskych obradov	predpokladaný počet zrealizovaných uvítaní do života za rok	12	12	12
	predpokladaný počet občianskych pohrebov za rok	23	23	23
	predpokladaný počet gratulácií jubilantom za rok	5	5	5

Aktivitu predstavujú činnosti: organizačno-materiálové zabezpečenie občianskych obradov, prijatí v obradnej sále, spoločenské podujatia na pôde obce